

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28年 1月 15日 (15:00 ~ 16:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 折館・牧野(友)・浜谷・白川・菅野・牧野(敏)

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画はありません

前回の改善計画に対する取り組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 利用者の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	7	1		11
② ミーティングにおいて、かかわりの初期の目標を共有できていますか?		7	4		11
③ 利用者がまだなれていない時期に、訪問や通いで、声掛けや気遣いができていますか?	5	5	1		11
④ 初期の目標を念頭においたケアができていますか?	1	5	3	2	11

できている点

面接時や前ケアマネからの情報を書面化し小規模日誌にファイリングし、いつでもスタッフが閲覧できるようにしている。毎朝のミーティングや毎月のユニット会議で情報を共有し、利用者には利用時に会話等のコミュニケーションやレク活動等で楽しんでいただけるよう取り組み、家族とは送迎時に施設での様子を報告したり、連絡ノートで情報交換したり、自宅での様子を聞くことで、コミュニケーションを図り信頼関係を築けるようにしている。

できていない点

スタッフによってはコミュニケーション能力の個人差があり、家族・介護者との関係作りに時間がかかってしまい、必要としている支援が予測・理解できないことがある。

次回までの具体的な改善計画

全スタッフが、家族・介護者とのコミュニケーションを円滑に図れるよう、色々なコミュニケーション方法を使用しながら、初期支援に関わるよう改善していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28年 1月 15日 (15:00 ~ 16:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 折館・牧野(友)・浜谷・白川・菅野・牧野(敏)

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画
前回の改善計画はありません

前回の改善計画に対する取り組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		5	2	4	11
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		5	5	1	11
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		2	7	2	11
④ 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応にいかせていますか?	1	4	4	2	11

できている点
本人の目標を理解し、それに沿った支援を提供できるよう、日々のミーティングや毎月のユニット会議で協議し、次の対応に活かすようにしている。又、日々のかかわりのかなで何をしたいかを理解するようにし、本人のこだわりを尊重した支援を行うよう心がけている。

できていない点
認知症を持つ利用者に対しては本人が「～したい」内容と、本人の当面の目標「～したい」がくいちがい、日々のかかわりの中で、うまく対応ができないことがある。

次回までの具体的な改善計画
日々のかかわりの中で、本人の自己実現を尊重しながら支援につなげるよう取り組む。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28年 1月 15日 (15:00 ~ 16:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 折館・牧野(友)・浜谷・白川・菅野・牧野(敏)

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画
前回の改善計画はありません

前回の改善計画に対する取り組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解する為に「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		5	3	3	11
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排泄等の基本的な介護ができていますか?	4	6		1	11
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		8	3		11
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	8			11
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	6	2		11

できている点
生活環境を理解する為に、基本情報やアセスメント等でおおまかな事は把握できている。
個々の残存能力を活かした介護を実践し、身体機能の維持・向上を図るよう実践している。
日々のかかわりの中で感じたことをミーティング等で検討し支援につなげ、日誌や個人記録に記載し共有できるようにしている。

できていない点
以前の暮らし方が、なんとなくしか把握できておらず、全員で共有できていない部分がある。

次回までの具体的な改善計画
全職員がより統一した支援内容を共有化でき、円滑に支援を提供できるように改善する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28年 1月 15日 (15:00 ~ 16:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 折館・牧野(友)・浜谷・白川・菅野・牧野(敏)

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画
前回の改善計画はありません

前回の改善計画に対する取り組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		5	5	1	11
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		4	4	3	11
③ 事業所が直接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	4	4	2	11
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源を把握していますか?			3	8	11

できている点
自宅でのようすは、家族から直接、または連絡ノートを通じて、大まかな状況は把握できている。生活歴を参考にしたり、日々のかかわりの中で日常生活のスタイルはおおむね把握できている。

できていない点
本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域資源は、ほとんど把握できていない。(利用者個々の民生委員や地域資源までは把握できていない)

次回までの具体的な改善計画
本人が今の暮らしに必要なとされる地域資源が、どのようなものがあるかを把握する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28年 1月 15日 (15:00 ~ 16:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 折館・牧野(友)・浜谷・白川・菅野・牧野(敏)

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画
前回の改善計画はありません

前回の改善計画に対する取り組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 自分たちの事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		3	4	4	11
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	5	4	1	1	11
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気付、ミーティング等で共有する事ができていますか?	3	6	2		11
④ その日・そのときの本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	6	1		11

できている点
本人や家族・介護者のニーズや体調等に合わせて、その日のサービス内容を変更できるよう、ある程度の柔軟な支援はできている。本人の「変化」はその都度個人記録に記載し、ミーティング等で共有している。
地域の理髪店を利用できるように対応したり、毎月ボランティアさんによる訪問レクに来ていただいたり、毎週1回訪問販売(ヤクルト)にきていただいたり地域の資源を活用している。

できていない点
自分たちの事業所だけで支えようとしてしまう傾向がある。(他の地域資源を把握できていない)

次回までの具体的な改善計画
自分たちの事業所だけで支えようとせず、必要な地域資源を活用して、更なる柔軟な支援が提供できるよう検討し改善していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28年 1月 15日 (15:00 ~ 16:00)

6. 連携・協働

メンバー 折館・牧野(友)・浜谷・白川・菅野・牧野(敏)

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	11人	11人

前回の改善計画

施設内での行事や交流会を開催するときは、家族・町内会の方々にも参加していただけるように取り組む。

前回の改善計画に対する取り組み結果

今年度は家族・町内会の方々に参加していただけるような行事を取り行う事がなかったので、来年度に検討する。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① その他のサービス機関(医療機関・訪問看護・福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか？	1	1	2	7	11
② 自治会や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1	1	1	8	11
③ 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか？	1	2	1	7	11
④ 登録者以外の高齢者や子供等の地域住民が事業所を訪れますか？		3	2	6	11

できている点

その他のサービス機関(医療関係、福祉用具等)との会議や町内会のイベント(豊涼祭・町内会総会及び懇親会)には代表者(管理者等)が参加している。
地域のボランティア団体が毎月訪問レクに来てくださっている。
市のイベント(敬老会)に利用者数人参加できた。

できていない点

その他サービス機関等の会議や地域の各種機関の活動の参加は、代表者のみの参加で、他の職員が参加する事はできていなかった。

次回までの具体的な改善計画

他の職員も会議や活動・イベント等に参加できる体制をつくる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28年 1月 15日 (15:00 ~ 16:00)

7. 運営

メンバー 折館・牧野(友)・浜谷・白川・菅野・牧野(敏)

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?	人	人	1人	10人	11人

前回の改善計画

この地域で起こりえる自然災害を想定し、運営推進会議の中で地域の方々と協働しながら、避難訓練の開催計画に取り組み実施する。

前回の改善計画に対する取り組み結果

施設近郊の地域で起こりえる自然災害(津波等の水害)に対する避難訓練は、運営推進会議の中でも協議したが、行っていない地域もあり具体的な開催計画の取り組みまではたどりつけていない状況である。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 事業所のあり方について、職員としての意見を言うことができているか?	1	4	2	4	11
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	5		2	11
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	2	4	3	11
④ 地域に必要とされている拠点であるために、積極的に地域と協議した取り組みを行っていますか?		2	4	5	11

できている点

利用者、家族・介護者からの連絡・要望は日々記載している日誌に記載し全職員に周知している。苦情が出た場合は、解決内容や再発防止策を苦情報告書として作成し、全職員に周知している。毎月のユニット会議では内容を再確認し、毎月の事業所全体の管理者会議や運営推進会議で内容を報告して運営に反映している。

できていない点

積極的に地域と協議した取り組みは、できていない。

次回までの具体的な改善計画

地域(町内)の施設に対するニーズはなんであるかを町内会等の会合で話し合い、地域と協議した取り組みが少しでもできるように検討していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28年 1月 15日 (15:00 ~ 16:00)

8. 質を向上する為の取り組み

メンバー 折館・牧野(友)・浜谷・白川・菅野・牧野(敏)

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画はありません

前回の改善計画に対する取り組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1	5	4	1	11
② 資格取得やスキルアップの為の研修に参加できていますか	1		8	2	11
③ 地域連絡会に参加していますか			2	9	11
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	5	2	3	11

できている点

今年度は事業所全体での職場内研修を開催し12名参加できた。
 以前は、特定の職員だけの職場外研修会への参加傾向があったが、今年度は介護現場職員のスキルアップを目的に、研修会等の参加を実施した。(講習会3名、研修会4名)
 リスクマネジメントは、ヒアハット(事故報告書)を事故に関わった当事者にその都度作成してもらい、再発防止策を検討し、全スタッフに周知できる様ファイリングし実践できるよう取り組んでいる。

できていない点

町内会での総会・懇親会等には事業所の代表(管理者)が参加しているだけで、他の職員は参加できていない状況である。

次回までの具体的な改善計画

リスクマネジメントの中で、再発防止策が効果的であるか再検証し、防止策の成果が継続できるよう改善する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28年 1月 15日 (15:00 ~ 16:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 折館・牧野(友)・浜谷・白川・菅野・牧野(敏)

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画
前回の改善計画はありません

前回の改善計画に対する取り組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 身体拘束をしていない	2	6	3		11
② 虐待は行われていない	5	4	2		11
③ プライバシーが守られている	1	5	5		11
④ 必要な方に成年後見制度を活用している		2	4	5	11
④ 適切な個人情報の管理ができている	3	5	3		11

できている点
身体を何かで動けないようにする行為や、暴力的につながるような虐待行為は行っていない。
個人情報につながる書類等は、事務所内で個人別にファイリングし管理している。

できていない点
身体拘束とされている言葉による拘束に対しては、危険と思われる行為に対して「危ないので、座っていて下さい」等の声かけをつい発している場面もある事から、言葉による抑制行為には十分な配慮ができていない。排泄・入浴行為等での介助に際して、介助される立場としての羞恥心を十分に配慮されていないことがある。

次回までの具体的な改善計画
行動を抑制するような声かけをしないよう心がける。
羞恥心を十分配慮した介助を心がける。