

|                  |     |                                   |
|------------------|-----|-----------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 平成29年 12月 18/27/30日 (18:00~21:00) |
|------------------|-----|-----------------------------------|

|       |      |     |
|-------|------|-----|
| 7. 運営 | メンバー | 15名 |
|-------|------|-----|

## ◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック項目集計欄 |                    | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-------------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ①           | 前回の課題について取り組みましたか? |         | 10        | 5         |            | 15      |

|                  |   |
|------------------|---|
| 前回の改善計画          | 運営推進会議や地域の会議等を利用し、家族や、他地域の意見や苦情などを把握し、運営に反映する。運営推進会議の出席に関しては、引き続き日程時間の他、行事との連動で参加者を増やす。     |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・運営推進会議の場所、時間帯の変更。家族のとの面談や、送迎時での情報交換によって、施設への意見や、利用の相談が出来ている。苦情や、意見も速やかに対応し、改善に努めることが出来ている。 |

## ◆ 今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 |   | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|--------------|---|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ①            | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?         |         | 7         | 8         |            | 15      |
| ②            | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?           |         | 15        |           |            | 15      |
| ③            | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?                 |         | 14        | 1         |            | 15      |
| ④            | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか? |         | 9         | 6         |            | 15      |

|  |                              |     |
|--|------------------------------|-----|
| できている点   | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |     |
| <p>・本人や家族からの意見や苦情、希望に関してはその都度できるだけ早期対応し、スタッフ間で共有し運営に反映している。</p> <p>・わずかながら地域の方の相談もあり、対応している。</p> <p>・区運営推進協議会への参加にし、地域との繋がりを徐々に増やしていくことが出来ている。</p> |                              | ・西地 |

|  |                               |  |
|--|-------------------------------|--|
| できていない点  | 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること |  |
| <p>・地域のゴミ拾い・祭りなどに参加してはいるが、参加できる職員の確保ができず、不参加になるが増えた。地域に必要とされる拠点としては足りていない。</p> |                               |  |

|   |          |  |
|---|----------|--|
| 次回までの具体的な改善計画   | (200字以内) |  |
| <p>・運営推進会議や地域の会議等を利用して、家族や他地域の意見や苦情などを把握し運営に反映する。</p> <p>・運営推進会議の出席に関しては引き続き日程時間や場所の検討し、参加者を増やせる工夫をしていく。</p> <p>・行事の計画、実行にて、家族、地域住民との関わりを増やし、気軽に施設への要望や、意見が出していただける環境を整え、地域に根差した施設を目指す。</p> <p>・職員の募集、確保が必要</p> |          |  |